



Wisconsin Food Stamp Program Fact Sheet

Viv Xis Kas Xees Kev Pab Nyiaj Muas Noj Daim Ntawv Qhia Yam Muaj Tseeb

Quality Assurance and Your Review

Kev Qhia Yam Uas Zoo thiab Koj Qhov Kev Soj Ntsuam

Lub Ntsiab Ntawm Kev Qhia Yam Uas Zoo

Lub ntsiab ntawm Kev Qhia Yam Uas Zoo (QA) Kev Soj Ntsuam yog xyuas kom qhov kev pab Nyiaj Muas Noj ua raws li cov cai uas tsoom fwv tau teem tseg. Yog rov soj ntsuam yam uas cia li lam xaiv neeg cov ntaub ntawv, yuav qhia tau tias seb lub nroog (county) los sis caj meem fai pab neeg khiav qhov kev pab Nyiaj Muas Noj ua yog los tsis yog lawm.

Cov kev soj ntsuam yog siv ua ib qhov kev tswj nrhiav qhov tsis yog ntawm qhov kev pab. Caj Meem Fai rau Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Pab rau Tsev Neeg (DHFS) saib qhov uas ua yuam kev thiaj li paub txog tias yog vim li cas qhov ntawv ho yuam kev lawm. Qhov no yuav pab seb yuav ua li cas thiaj li yuav txo tau cov kev yuam kev. Kev soj ntsuam yuav tsum tau saib seb:

- Qhov kev pab Nyiaj Muas Noj puas ua raws li txoj cai.
- Cov neeg ua hauj lwm hauv nroog (county) kev pab nyiaj puas saib xyuas koj cov ntaub ntawv kom yog.
- Cov moj kab sim (information) hauv koj cov ntaub ntawv puas raug.
- Koj puas tau txais cov kev pab uas koj tsim nyog yuav tau txais.

Kev Ua Ntawm Kev Qhia Yam Uas Zoo

Ib tug neeg Ntawm Kev Qhia Yam Uas Zoo yog tus yuav soj ntsuam. Tus neeg soj ntsuam yuav rov xyuas cov kev uas cov neeg ua hauj lwm hauv nroog (county) los sis caj meem fai kev pab neeg uas ua koj cov ntaub ntawv. Tom qab tus neeg soj ntsuam xyuas cov ntaub ntawv meej lawm, mam li teem koj tuaj nug. Yuav kom paub tau tias cov moj kab sim hauv koj cov ntawv muaj tseeb, tej zaum tus neeg soj ntsuam yuav hu rau lwm qhov chaw xws li tuam txhab tso nyiaj, tswv tsev, los sis chaw ua hauj lwm mus xyuas seb puas muaj tseeb raws li cov ntaub ntawv uas tim tsum.

Tsis hais tus neeg twg nrog rau cov tuam txhab txog feem nyiaj txiag, tuam txhab soj ntsuam kev them nqi (credit reporting agency), chaw ua hauj lwm, los sis tsev kawm ntawv tau kev tso cai los ntawm s. 49.22(2m), tshooj cai hauv Viv Xis Kas Xees, uas yuav qhia tau cov moj kab sim uas tim tsum los ua pov thawj rau cov moj kab sim uas koj tau hais rau koj qhov kev tsim nyog tau txais nyiaj muas noj.

Nyob rau lub caij thaum QA nug koj, yuav nug kom koj xyeem npe rau ib daim ntawv tso cai qhia moj kab sim. Daim ntawv tso cai no tso cai rau QA cov neeg soj ntsuam nug tau lwm tus hais txog koj kev tsim nyog tau txais nyiaj muas noj.

Koj yuav tsum muab kom tau cov moj kab sim uas tsim nyog rau tus neeg soj ntsuam. Yog tias koj tsis koom tes nrog QA tus neeg soj ntsuam, koj cov nyiaj muas noj yuav raug kaws kom txog thaum uas koj koom tes, los sis kom txog thaum uas lub sij hawm txiav koj nyiaj ib ntus ntawv tag. Yuav qhia rau koj tias, yuav kaws koj li nyiaj muas noj ntev npaum li cas, raws li Tsoom Fwv Tshooj Cai 7 CFR 275.12(g)(l)(ii).

Thaum uas QA tus neeg soj ntsuam saib tag nrho cov moj kam sim hauv koj cov ntaub ntawv, koj cov ntawv feem ntiag tug, los sis lwm yam ntawv, mam li txiav txim tias seb cov nyiaj koj tau txias puas muab yog. Yog tias pom tau hais tias muab nyiaj muas noj yuam kev, koj yuav tau txais ib daim ntawv los ntawm koj lub nroog (local county) los sis caj meem fai pab neeg hais txog kev pauv hloov ntawm kev pab.

Koj muaj cai tawm tsam txog cov kev pauv hauv txaq kev pab los sis rau cov nyiaj uas raug txias vim tsis koom tes nrog QA kev soj ntsuam. Koj yuav tau txais cov moj kab sim qhia txog kev tawm tsam thaum uas muaj kev hloov li no.

Koj Cov Ntaub Ntawv Tej Zaum Yuav Raug Xaiv Los rau Tsoom Fwv Soj Nstuam

Qhov kawg ntawm qhov kev soj ntsuam yuav xa mus rau tom qhov chaw pab Khoom Noj thiab Khoom Qab Los nrog tsoom fwv. Tsoom fwv cov neeg soj ntsuam yuav rov soj ntsuam ib cov ntaub ntawv uas raug xaiv. Cov ntawv uas rov soj ntsuam yog cov uas twb soj ntsuam meej los hauv xeev uas rov raug xaiv los soj ntsuam ntawm tsoom fwv. Koj yuav tsum tau koom tes nrog rau tsoom fwv cov neeg soj ntsuam yog tias lawv hu koj.

Kev Qhia Yam Uas Tsis Pub Neeg Paub

Cov moj kab sim uas koj qhia tsuas siv los ntawm cov neeg saib xyuas rau kev pab yam uas xyuas seb puas tsim nyog thiab lwm cov neeg uas txaq cai tau tso cai rau. Cov moj kab sim no yuav muaj cai thiab yuav yog Xeev Viv Xis Kas Xees li teej tug tas mus li.

Koj Cov Cai

Koj muaj cai:

- Xyuas cov moj kab sim, tsis hais cov rau sawv daws saib los sis cov uas cia nraim, hais txog koj.
- Tawm tsam txog cov ntawv yam muaj tseeb hauv koj cov ntaub ntawv uas koj ntseeg tau hais tias tsis yog los sis tsis tiav.
- Xyuas tag nrho koj cov ntaub ntawv, tsuas yog cov moj kab sim uas pom tau hais tias nraim raws txaq cai.

Xav Paub Moj Kab Sim Ntxiv Thov Hu:

- Koj nroog (local county) los sis caj meem fai kev pab neeg.

Cov lus nyob hauv daim ntawv no yog hais kom sawv daws paub thiab to taub xwb. Xav paub ntxiv txog Kev Qhia Yam Uas Zoo thiab Koj Kev Soj Ntsuam, thov hu rau hauv koj lub nroog los sis caj meem fai pab neeg.

Caj Meem Fai rau Kev Kaj Huv Ntawm Cev thiab Kev Pab Tsev Neeg yog ib qho chaw ua hauj lwm uas tsis xaiv neeg thiab yog ib qho kev pab rau txhua hom neeg. Yog tias koj yog neeg ib ce tsis muaj zog thiab xav tau cov lus qhia no ua lwm hom lus thov hu rau (608) 266-3356 (suab) los sis (608) 266-2555 (TTY). Tsis yuav nqi rau kev pab txhais lus.

Muaj lus nug txog neeg txoj cai (civil rights), hu (608) 266-3465 (suab) los sis (608) 266-2555 (TTY).

PHC 16000H (12/02)